



BỘ QUY TẮC ĐẠO ĐỨC KINH DOANH

Giá Trị Cốt Lõi Của Chúng Tôi Trong Kinh Doanh



How the best perform

MỤC LỤC

TRANG

GIỚI THIỆU	Sứ Mệnh	1
	Thư của Ron Saslow	2
	Mục đích cốt lõi và các giá trị L.T.C.X.D.T.	3
	Trách nhiệm báo cáo và Không trả đũa	4
	Cấp Quản lý	5
	Tuân thủ	6
	Miễn trừ	6

CÔNG VIỆC CỦA CHÚNG TÔI	Chất lượng sản phẩm	7
	Xung đột lợi ích	8
	Quan hệ với nhà cung cấp	9
	Quyền riêng tư và Bảo mật	10
	Quảng cáo trung thực	10
	Kế toán và Tài chính	10

ĐẠO ĐỨC CỦA CHÚNG TÔI	Chống độc quyền và cạnh tranh	12
	Chống tham nhũng /	
	Chống hối lộ	13
	Tội phạm Tài chính, Rửa tiền và Pháp luật và các quy định Chống	
	khủng bố	13
	Tuân thủ về mặt Thương mại	14
	Bảo vệ Tài sản Trí tuệ	14

CON NGƯỜI CỦA CHÚNG TÔI	Đa dạng và Hòa nhập	16
	Quyền con người	16
	Chống phân biệt đối xử và quấy rối	17
	An toàn Nơi làm việc và Sức khỏe	
		17

CỘNG ĐỒNG CỦA CHÚNG TÔI	Trách nhiệm Xã hội	18
	Môi trường	18

CỘNG ĐỒNG CỦA CHÚNG TÔI		19
-------------------------	--	----



Sứ mệnh của chúng tôi

Nâng cao chất lượng cuộc sống thông qua Nâng cao chất lượng nha khoa... nụ cười nổi những nụ cười

Chúng tôi là Hu-Friedy.

Hu-Friedy tận tình cam kết cung cấp dịch vụ chất lượng tốt nhất và cùng giúp những người khác đạt được kết quả tốt nhất. Đi đầu trên thị trường nha khoa trong suốt hơn 110 năm qua, trọng tâm của chúng tôi là mang đến những sản phẩm và dịch vụ chất lượng tốt nhất và trải nghiệm cộng đồng cho khách hàng của chúng tôi. Chúng tôi vô cùng tự hào về danh tiếng mà chúng tôi đã tạo dựng không thỏa hiệp về chất lượng và chúng tôi cam kết gìn giữ sự khác biệt này mỗi ngày.

Đội ngũ nhân viên toàn cầu tài năng là động lực đằng sau sự thành công của chúng tôi. Chúng tôi nuôi dưỡng một môi trường làm việc tích cực bằng cách tuyển dụng những người tận tụy với chất lượng xuất sắc, khuyến khích các cơ hội phát triển và hạnh phúc với thành công của chúng tôi. Tất cả bắt đầu với Giá trị Cốt lõi TRIERS của chúng tôi, đây là các nguyên tắc hướng dẫn thống nhất các thành viên trong tổ chức của chúng tôi. Cách chúng tôi đối xử với nhau, cách chúng tôi thực hiện công việc của mình, và điều gì quan trọng nhất đối với tổ chức của chúng tôi đều có thể được giải thích thông qua TRIERS, đó là: Làm việc nhóm, Tôn trọng, Chính trực, Xuất sắc, Đáng tin cậy và Trách nhiệm xã hội. Đó là đạo đức kinh doanh và đại diện cho các giá trị cốt lõi của chúng tôi rằng chúng tôi tạo ra các sản phẩm đáng tin cậy và các mối quan hệ lâu dài.

Tất cả các đồng nghiệp của Hu-Friedy sẽ thể hiện các Giá trị cốt lõi TRIERS của chúng tôi và tuân thủ Bộ Quy tắc đạo đức này. Kinh doanh với sự chính trực đạo đức cao nhất là trách nhiệm của mỗi nhân viên Hu-Friedy. Để tạo thuận lợi cho cam kết này, Hu-Friedy cung cấp:

- Một Bộ Quy tắc đạo đức toàn cầu, bằng văn bản
- Một Đường dây nóng về tuân thủ do bên thứ ba độc lập quản lý
- Chương trình huấn luyện hàng năm về các chủ đề đạo đức có liên quan
- Hỏi & Đáp về Bộ Quy tắc đạo đức

Tôi yêu cầu mọi nhân viên của Hu-Friedy cam kết tuân thủ Bộ Quy tắc đạo đức của chúng tôi. Bộ Quy tắc này nên được sử dụng như một nguồn lực để giúp bạn đưa ra quyết định đúng đắn và có hành động đúng đắn trong mọi tình huống.

• Nếu bạn không chắc chắn hoặc cảm thấy rằng Bộ Quy tắc đạo đức đang bị vi phạm, chúng tôi yêu cầu bạn lên tiếng. Trao đổi với người quản lý của bạn hoặc liên hệ với Phòng Pháp lý hoặc Nhân sự của chúng tôi.

• Bạn cũng có thể chia sẻ những lo lắng một cách ẩn danh thông qua Đường dây nóng đạo đức ReportIt của chúng tôi. Xin nhớ rằng chính sách không trả thù của chúng tôi đảm bảo bạn không phải ngại đặt câu hỏi hoặc báo cáo các vấn đề tiềm ẩn.

Cảm ơn bạn đã đóng góp cho văn hóa của Hu-Friedy và giữ gìn các Giá trị Cốt lõi của chúng tôi.

Ron Saslow | Giám đốc Điều hành & Chủ tịch Hội đồng quản trị





("TRIERS")

LÀM VIỆC NHÓM Nếu chúng tôi muốn đạt được những mục tiêu cao cả, mà chúng tôi đặt ra cho chính mình, chúng tôi biết phải dựa vào các đồng nghiệp để họ làm phần việc của mình và là một phần của giải pháp.

TÔN TRỌNG Chúng tôi lớn mạnh nhờ sự đa dạng và tôn vinh sự khác biệt giữa tất cả mọi người và giá trị của mỗi người mang đến cho tổ chức.

CHÍNH TRỰC Giá trị này bao gồm trung thực và thẳng thắn cũng như tìm kiếm các giải pháp "có lợi cả hai bên" trong mọi giao dịch của chúng tôi.

XUẤT SẮC Chúng tôi mong đợi hiệu suất và thành tích hàng đầu từ các đồng nghiệp và chúng tôi không hài lòng với bất cứ điều gì kém hơn. Không ai có thể sánh với chúng tôi trong các lĩnh vực của mình.

DÁNG TIN CẬY Các đồng nghiệp và khách hàng có thể tin tưởng rằng chúng tôi luôn sẵn sàng phục vụ họ - hôm qua hôm nay, và cả trong tương lai!

TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI Chúng tôi cam kết xác định nguyên nhân và phân bổ nguồn lực để đáp ứng các nhu cầu chăm sóc sức khỏe, giáo dục và môi trường.

LTCXDT LÀ NỀN TẢNG CỦA HU-FRIEDY.

Những giá trị cốt lõi này dẫn dắt những nỗ lực của chúng tôi trong mọi hoạt động của từng cá nhân, tổ nhóm và tổ chức.

Trách nhiệm Báo cáo & Không trả đũa



BÁO CÁO TRUNG THỰC VÀ KHÔNG TRẢ ĐŨA

Hành động trung thực có nghĩa là tất cả các báo cáo về các vi phạm tiềm ẩn của Bộ Quy tắc này, chính sách của công ty hoặc luật pháp được thực hiện một cách chân thành và trung thực. Nói cách khác, việc báo cáo của bạn có đúng hay không không quan trọng, nhưng bạn phải báo cáo với thiện chí nhất.

Đổi lại, công ty cam kết không trả đũa. Để hoạt động hiệu quả, điều sống còn đối với tất cả mọi nhân viên công ty là tin tưởng và tôn trọng lẫn nhau. Trả thù người báo cáo hoặc người tham gia vào một cuộc điều tra sẽ không được dung thứ.

AI CŨNG CÓ THỂ TẠO NÊN SỰ KHÁC BIỆT LỚN.

Bạn có trách nhiệm báo cáo các hành vi vi phạm Bộ Quy tắc đạo đức cho:

Quản lý của bạn hoặc một quản lý khác mà bạn tin tưởng

- Phòng Nhân Sự
- Phòng Pháp Lý
- Đường dây nóng ReportIt
 - 1-877-778-5463 hoặc reportit.net
 - Tên đăng nhập: HuFriedy; mật khẩu: hotline

MỤC ĐÍCH CỐT LÕI

Tạo ra các sản phẩm tin cậy và các mối quan hệ lâu dài.



CẤP QUẢN LÝ

Bộ Quy tắc được áp dụng bình đẳng với tất cả mọi người, nhưng những người có vai trò quản lý có trách nhiệm nhiều hơn. Nếu bạn là người quản lý, bạn có một cơ hội lớn để thiết lập cách thức hoạt động phù hợp cho nhóm của mình, bao gồm thực hiện những điều sau:

- Gương mẫu, luôn hành động có đạo đức.
- Nắm vững các Giá Trị Cốt Lõi TRIERS của Hu-Friedy.
- Lên tiếng khi phát hiện một vấn đề và khuyến khích người khác làm tương tự.
- Đảm bảo các nhân viên thuộc quyền quản lý của bạn hiểu rõ Bộ Quy tắc này và những gì bạn mong đợi họ thực hiện.
- Luôn tiếp nhận các câu hỏi, những lo lắng hoặc góp ý và đảm bảo rằng các vấn đề được chuyển đến những người có khả năng giải quyết.
- Báo cáo các vấn đề có thể gây ra vi phạm Bộ Quy tắc hoặc bất kỳ chính sách nào khác của công ty cho quản lý cấp trên, Phòng Pháp lý, Nhân sự hoặc thông qua ReportIt.

TUÂN THỦ

Bộ Quy tắc đạo đức là nền tảng của chương trình tuân thủ và đạo đức của chúng tôi. Bộ Quy tắc được áp dụng

với tất cả những người làm việc cho công ty chúng tôi, bao gồm các nhân viên và nhà thầu độc lập, cũng như các giám đốc điều hành, cán bộ và quản lý. Việc tuân thủ Bộ Quy tắc không chỉ đơn giản là tuân theo các quy tắc, mà còn là một cam kết tuân thủ pháp luật và hành động theo các tiêu chuẩn cao nhất về luôn xử sự trung thực và có đạo đức.

Bạn sẽ phải tham gia vào chương trình huấn luyện đạo đức và tuân thủ để liên tục nâng cao kiến thức và hiểu biết về những yêu cầu pháp lý và đạo đức của bạn và những kỳ vọng tuân thủ của công ty chúng tôi. Bạn sẽ phải xác nhận rằng

bạn đã đọc, hiểu và sẽ tuân thủ Bộ Quy tắc này.

Bạn nên hiểu rằng những cá nhân vi phạm Bộ quy tắc này - bao gồm cả những người không có giám sát thích hợp để phát hiện và báo cáo vi phạm của nhân viên mình - thì sẽ bị kỷ luật lên đến và bao gồm cả đuổi việc. Các báo cáo vi phạm sẽ được điều tra một cách tôn trọng, chuyên nghiệp và càng nhanh càng tốt. Nếu bạn được yêu cầu tham gia vào một cuộc điều tra, bạn phải hợp tác đầy đủ.

Bộ Quy tắc này không nhằm hạn chế các quyền của nhân viên thảo luận về tiền lương và điều kiện làm việc với

đồng nghiệp hoặc bằng bất kỳ cách nào hạn chế các quyền của nhân viên theo Đạo luật Quan hệ Lao động Quốc gia hoặc bất kỳ Đạo luật Người thuê nào khác.

MIỄN TRỪ

Tất cả các nhân viên phải luôn tuân thủ Bộ Quy tắc này. Nếu, do những tình huống đặc biệt, một nhân viên thực lòng cho rằng cần miễn trừ một phần của Bộ Quy tắc này, thì sau đó cần nộp đơn xin miễn trừ lên Trưởng Phòng Tuân Thủ.

Việc miễn trừ sẽ chỉ được chấp thuận khi thích hợp trong các trường hợp và tình huống mà việc miễn trừ sẽ không có nguy cơ gây tổn hại đến tài liệu, tài chính hoặc uy tín của công ty.

Nếu một người quản lý hoặc điều hành yêu cầu miễn trừ, thì yêu cầu đó phải được gửi cho Chủ Tịch và sẽ được trả lời kịp thời.



Hoạt Động Của Chúng Tôi

Chất lượng sản phẩm

Chúng tôi tận tụy vì chất lượng cao và tự hào vì tất cả các sản phẩm và dịch vụ chúng tôi cung cấp luôn đi đầu toàn cầu trong sản xuất nha khoa, quản lý dụng cụ, và kiểm soát nhiễm trùng. Sự tập trung cao độ, mãnh liệt của chúng tôi vào nhu cầu của cộng đồng nha khoa liên tục thúc đẩy chúng tôi nâng cao chất lượng. Thành công liên tục của chúng tôi là do chúng tôi luôn đáp ứng cao hơn cả kỳ vọng của khách hàng và là động cơ thúc đẩy mọi việc chúng tôi làm.

XUNG ĐỘT LỢI ÍCH

Hu-Friedy tin rằng các quyết định kinh doanh nên được đưa ra một cách chính trực và không bị ảnh hưởng bởi xung đột lợi ích. Xung đột lợi ích là một tình huống mà trong đó lợi ích cá nhân trái với lợi ích tốt nhất của công ty.

Tránh không để xuất hiện ngay cả một xung đột lợi ích tiềm năng. Nếu bạn cho rằng mình có thể có một xung đột lợi ích tiềm năng, hãy trao đổi với người quản lý của bạn ngay lập tức.

- Bạn phải báo cáo Trưởng Phòng Tuân Thủ bất kỳ xung đột lợi ích tài chính quan trọng nào mà bạn có trong bất kỳ công ty nào cạnh tranh, đang hoặc muốn hợp tác kinh doanh với Hu-Friedy.
- Nếu bạn biết một cơ hội kinh doanh mà Hu-Friedy có thể muốn theo đuổi, bạn không được đưa cơ hội đó ra khỏi công ty để nhận lại lợi ích cho riêng bạn hoặc người khác.
- Các nhân viên không được tham gia vào các hoạt động, kể cả hoạt động tuyển dụng, bên ngoài Hu-Friedy trong vị trí có thể xung đột hoặc rõ ràng xung đột với trách nhiệm là nhân viên của Hu-Friedy. Việc phê chuẩn cho phép tham gia các hoạt động bên ngoài, bao gồm cả các hội đồng phi lợi nhuận, do Trưởng Phòng Tuân Thủ thực hiện.
- Có những quy định pháp luật và chính sách công ty cụ thể hạn chế những món quà nào có thể tặng cho các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe và các đối tác kinh doanh, được gọi

là những hạn chế Ánh Nắng hoặc Quà Tặng. Điều quan trọng là bạn hiểu các quy tắc và sáng suốt suy xét.

- **TẶNG QUÀ.** Chúng tôi cấm nhân viên tặng quà khi thực hiện công việc của công ty, ngoại trừ quà tặng hoặc tiếp khách theo thông lệ của ngành và không vi phạm bất kỳ quy định pháp luật hoặc chính sách nào, kể cả Chính sách Chống tham nhũng/Chống hối lộ của Hu-Friedy. Không bao giờ tặng tiền mặt. Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào về việc tặng quà có phù hợp với luật pháp hoặc chính sách của công ty, vui lòng liên hệ với Trưởng Phòng Tuân Thủ.
- **NHẬN QUÀ.** Trong những trường hợp hạn chế, bạn có thể nhận một món quà. Tuy nhiên, chúng ta cần đặc biệt cẩn thận khi được các nhà cung cấp có thể ảnh hưởng hoặc rõ ràng có ảnh hưởng đến quyết định kinh doanh của chúng tôi tặng quà. Nói chung, có thể nhận quà miễn là:
 - không gợi ý;
 - quà hợp lý và không đắt tiền;
 - phù hợp với thông lệ kinh doanh thông thường và các chính sách của người tặng; và
 - không tặng quà với mục đích gây ảnh hưởng hoặc rõ ràng có ảnh hưởng đến xử sự hoặc suy xét của bạn.

QUAN HỆ VỚI NHÀ CUNG CẤP

Hu-Friedy hiểu rõ tầm quan trọng của việc xây dựng mối quan hệ bền chặt với các nhà cung cấp. Chúng tôi đối xử với các nhà cung cấp một cách trân trọng, công bằng và trung thực, và đổi lại chúng tôi cũng hy vọng các nhà cung cấp cũng đối xử với chúng tôi như vậy.

Hu-Friedy đặt mối quan hệ với các nhà cung cấp trên cơ sở các hoạt động hợp pháp, hiệu quả và công bằng. Mặc dù Bộ Quy tắc đạo đức không áp dụng với các nhà cung cấp, nhưng chúng tôi hy vọng họ tuân thủ các yêu cầu pháp lý thích hợp trong các mối quan hệ kinh doanh của mình, kể cả những yêu cầu về nhân viên, cộng đồng địa phương và Hu-Friedy.

Là một công ty toàn cầu, Hu-Friedy hợp tác với các nhà cung cấp đến từ nhiều quốc gia có hoàn cảnh văn hóa, xã hội và kinh tế đa dạng. Hu-Friedy cam kết áp dụng tuyển dụng công bằng và cung cấp một môi trường làm việc an toàn, lành mạnh và hiệu quả cho nhân viên của mình. Đổi lại, chúng tôi cố gắng làm việc với các nhà cung cấp tôn trọng các giá trị của chúng tôi. Điều này có nghĩa là chúng tôi mong các nhà cung cấp cùng ủng hộ các quyền cơ bản của mọi người: đối xử với nhân viên công bằng, tôn trọng và có phẩm giá và tuân thủ các thực tiễn tăng cường sức khỏe và an toàn.

Chúng tôi mong các nhà cung cấp đảm bảo rằng các sản phẩm cung cấp cho Hu-Friedy không chứa kim loại có nguồn gốc từ khoáng sản (hoặc dẫn xuất của chúng) được khai thác từ các khu vực xung đột mà trực tiếp hoặc gián tiếp tài trợ

hoặc mang lại lợi ích cho các nhóm vũ trang. Chúng tôi cũng mong các nhà cung cấp

tôn trọng các quyền con người và đảm bảo không để xảy ra tình trạng nô lệ và buôn người trong bất kỳ chuỗi cung ứng nào của chúng tôi.

Chúng tôi thường xuyên xem xét và cập nhật hoạt động gia công và bền vững để đảm bảo nó luôn đáp ứng các tiêu chuẩn của chúng tôi. Chúng tôi nỗ lực làm việc với các nhà cung cấp cam kết thực hiện các nguyên tắc phổ quát của chúng tôi về kinh doanh có trách nhiệm và đạo đức.

QUYỀN RIÊNG TƯ VÀ BẢO MẬT

Chúng tôi bảo vệ thông tin cá nhân một cách nghiêm túc và phù hợp với pháp luật về bảo vệ dữ liệu hiện hành. Chúng tôi chỉ sử dụng dữ liệu cá nhân nếu được cho phép, và chỉ cho các lý do kinh doanh hợp pháp.

Hu-Friedy cũng tôn trọng sự bí mật của thông tin cá nhân của nhân viên. Các thông tin này bao gồm hồ sơ nhân sự và y tế của nhân viên. Việc tiếp cận và thu thập thông tin cá nhân của nhân viên chỉ được phép khi có lý do hợp pháp và hợp lý, và việc tiếp cận chỉ được cấp những người có thẩm quyền.

Pháp luật, các quy định, tiêu chuẩn và việc thực thi bảo vệ dữ liệu và quyền riêng tư ở mỗi quốc gia là khác nhau. Nếu các bạn có câu hỏi về quyền riêng tư và bảo vệ dữ liệu, xin liên hệ với Bộ phận Pháp lý.

QUẢNG CÁO TRUNG THỰC

Chúng tôi có trách nhiệm mô tả chính xác Hu-Friedy và các sản phẩm của chúng tôi trong các tài liệu tiếp thị, quảng cáo và bán hàng. Cố ý truyền đạt thông tin sai lệch; thiếu các thông tin quan trọng; hay tuyên bố man trá

về các sản phẩm của chúng tôi, các cá nhân hoặc đối thủ cạnh tranh hoặc các sản phẩm, dịch vụ hoặc nhân viên của họ là không phù hợp với giá trị của chúng tôi. Đôi khi cần so sánh giữa các sản phẩm của chúng tôi và các đối thủ cạnh tranh. Khi so sánh, chúng tôi sẽ đưa ra các tuyên bố thực tế và chính xác có thể dễ dàng xác minh hoặc tin cậy một cách hợp lý.

KẾ TOÁN VÀ TÀI CHÍNH

Hồ sơ chính xác và đáng tin cậy là điều quan trọng đối với hoạt động của chúng tôi. Chúng tôi cam kết duy trì hồ sơ và tài khoản của công ty chính xác để đảm bảo các hoạt động hợp pháp và có đạo đức và để ngăn chặn các hành vi gian lận.



Đạo đức của chúng tôi



CHỐNG ĐỘC QUYỀN VÀ CẠNH TRANH

Bởi chúng tôi tin vào cạnh tranh tự do và công khai, chúng tôi sẽ không bao giờ tham gia vào các thỏa thuận chính thức hoặc không chính thức với các đối thủ cạnh tranh để hạn chế thương mại hoặc loại trừ các đối thủ khác khỏi thị trường.

Chúng tôi không bao giờ được chấp nhận:

- Có bất kỳ thỏa thuận nào với một đối thủ cạnh tranh về giá cả.
- Chia sẻ thông tin thương mại bí mật với các đối thủ cạnh tranh, bao gồm, và cả những vấn đề khác, giá cả, bán hàng, tiếp thị, các chi phí, nghiên cứu & phát triển hoặc các điều khoản về cung cấp.
- Có bất kỳ thỏa thuận nào với một đối thủ cạnh tranh về số lượng hoặc chủng loại sản phẩm chúng tôi sẽ bán hoặc sản xuất.
- Đồng ý với một đối thủ cạnh tranh để chia sẻ hoặc phân chia thị trường hoặc trao đổi với các đối thủ cạnh tranh về các thị trường mà đối thủ cạnh tranh của chúng tôi hoặc Hu-Friedy đang tập trung.
- Đồng ý với các đối thủ cạnh tranh không giao dịch với một cá nhân hoặc doanh nghiệp cụ thể.

Ngăn chặn các hành vi đáng ngờ thông qua việc tương tác và giao tiếp thận trọng với các đối thủ cạnh tranh của chúng tôi (kể cả bất kỳ hình thức liên lạc gián tiếp nào như những trao đổi không chính thức hoặc “ngoài hồ sơ”).





CHỐNG THAM NHŨNG/ CHỐNG HỐI LỘ

Chúng tôi tin rằng các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi có thể cạnh tranh bằng chính giá trị của mình. Chúng tôi không gợi ý, thực hiện hoặc cho phép những người khác đưa tiền hoặc tặng bất kỳ món quà nào có giá trị, kể cả hối lộ, để gây ảnh hưởng đến ai đó trong chính phủ hoặc doanh nghiệp để mang lại cho chúng tôi lợi thế thương mại không chính đáng. Quy định này áp dụng đối với mọi vùng miền hoặc nền văn hóa. Quy định này áp dụng với tất cả mọi người bao gồm,

các nhân viên, cán bộ, đại lý hoặc nhà thầu độc lập hoạt động thay mặt Hu-Friedy.

- Hối lộ có nghĩa là trực tiếp hoặc gián tiếp gợi ý tặng bất cứ đồ vật nào có giá trị (ví dụ: quà tặng, tiền hoặc lời hứa) để gây ảnh hưởng hoặc khuyến khích hành động, hoặc để bảo đảm một lợi thế không chính đáng.
- Tham nhũng là lạm dụng quyền lực công, sử dụng văn phòng hoặc tài nguyên vào việc riêng, kể cả việc đe dọa.

Đạo luật Thực Hành Chống Tham Nhũng Nước Ngoài và các luật khác của Hoa Kỳ nghiêm cấm đưa bất kỳ khoản tiền nào hoặc

bất kỳ thứ gì có giá trị cho một quan chức, đảng chính trị (hoặc quan chức của đảng đó), hoặc bất kỳ ứng cử viên cho văn phòng chính trị nào với mục đích đạt được, duy trì hoặc chỉ đạo một hoạt động kinh doanh.

TỘI PHẠM TÀI CHÍNH, RỬA TIỀN, VÀ PHÁP LUẬT VÀ CÁC QUY ĐỊNH CHỐNG KHỦNG BỐ

Là một công ty có trụ sở tại Hoa Kỳ, chúng tôi phải tuân thủ nhiều luật pháp Hoa Kỳ cả trong và ngoài Hoa Kỳ. Trong số đó có những quy định pháp luật:

- Cấm các giao dịch có thể hỗ trợ những kẻ khủng bố hoặc các tổ chức hỗ trợ khủng bố; và
- Yêu cầu không được sử dụng các giao dịch để rửa tiền.

Rửa tiền là một vấn đề toàn cầu gây ra những hậu quả nghiêm trọng. Rửa tiền có nghĩa là quá trình chuyển đổi các lợi nhuận bất hợp pháp thành tiền rõ ràng kiếm được bằng các hoạt động hợp pháp và không chỉ là các giao dịch tiền mặt.

Công ty chúng tôi nghiêm cấm cố ý tham gia vào các giao dịch tạo thuận lợi cho hoạt động rửa tiền hoặc dẫn đến việc chuyển tiền bất hợp pháp. Chúng tôi áp dụng các bước xác nhận để phát hiện và ngăn chặn các hình thức thanh toán và giao dịch tài chính không thể chấp nhận hoặc bất hợp pháp.

TUÂN THỦ VỀ MẶT THƯƠNG MẠI

Chúng tôi tuân thủ tất cả các luật và quy định về xuất nhập khẩu của liên bang Hoa Kỳ. Các luật này hạn chế chuyển giao, xuất khẩu và bán sản phẩm hoặc dữ liệu kỹ thuật từ Hoa Kỳ cho một số quốc gia và cá nhân được quy định nhất định cũng như tái xuất một số mặt hàng nhất định từ địa điểm không thuộc Hoa Kỳ sang một địa điểm khác. Nhiều quốc gia nơi chúng tôi hoạt động có pháp luật và các quy định tương tự. Nếu bạn có liên quan đến nhập khẩu và xuất khẩu hàng hóa và dữ liệu, bạn có trách nhiệm biết và tuân thủ các luật này.

BẢO VỆ TÀI SẢN TRÍ TUỆ

Chúng tôi coi trọng các ý tưởng về sản phẩm và kinh doanh mới, các phương pháp và thông tin khác mà chúng tôi tạo ra. Tất cả các nhân viên Hu-Friedy phải bảo vệ tài sản của công ty, bao gồm cả tài sản quý giá nhất của chúng tôi: đó là thương hiệu.

Khi chúng tôi không nhận diện hoặc không bảo vệ tài sản trí tuệ này, công ty chúng tôi có nguy cơ mất các quyền đối và lợi thế cạnh tranh mà tài sản đó mang lại. Bảo vệ tài sản trí tuệ khỏi việc sử dụng bất hợp pháp hoặc lạm dụng bằng cách đảm bảo rằng nó được gắn lên hoặc nhận diện bởi nhãn hiệu thương mại, nhãn hiệu dịch vụ, thông báo bản quyền hoặc dấu hiệu sáng chế thích hợp. Sử dụng tài sản trí tuệ phải có giấy phép của chủ sở hữu hoặc chúng tôi phải mua đứt quyền sở hữu tài sản đó.

Trong trường hợp các quyền tài sản có ngày hết hạn, chẳng hạn như bằng sáng chế, bạn phải đảm bảo rằng ngày này đã qua nếu không thể xin phép hoặc mua đứt. Không vi phạm các quyền sở hữu trí tuệ của người khác. Đừng:

1. Tiết lộ tài sản trí tuệ không được công khai một cách không phù hợp hoặc không được chấp thuận từ Phòng Pháp chế
2. Sử dụng các tài nguyên hoặc thời gian của công ty để tạo ra hoặc phát minh thứ gì đó không liên quan đến hoạt động của chúng tôi
3. Sử dụng tài sản trí tuệ của hãng sở bạn từng làm việc trước đây mà không có sự cho phép của công ty đó
4. Sao chép trái phép phần mềm hoặc thông tin được cấp phép, ngoại trừ như quy định trong thỏa thuận cấp phép
5. Sao chụp các bài báo/tạp chí hoặc các ấn phẩm khác trừ khi bạn có quyền hoặc được cấp phép để làm như vậy
6. Thuê nhân viên của đối thủ cạnh tranh để lấy bí mật thương mại của đối thủ đó
7. Gắn thương hiệu của một công ty khác vào hàng hóa mà không có giấy phép



Con Người Của Chúng Tôi

ĐA DẠNG VÀ HÒA NHẬP

Chúng tôi cam kết đảm bảo sự đa dạng và hòa nhập trong công ty.

Sự đa dạng của nhân viên của chúng tôi là một phần khiến Hu-Friedy trở nên đặc biệt. Chúng tôi công nhận mỗi người có những thế mạnh riêng. Và bằng cách nắm lấy những điểm mạnh đó, chúng ta cùng nhau mang lại hiệu suất cao.

QUYỀN CON NGƯỜI

Chúng tôi cam kết bảo vệ các quyền cơ bản của con người và tin rằng tất cả con người trên toàn thế giới phải được đối xử tôn trọng, công bằng và có phẩm giá.

Hu-Friedy tuân thủ các công ước của Tổ chức Lao động Quốc tế về bảo vệ người lao động và nghiêm cấm sử dụng lao động cưỡng bức và lao động trẻ em. Hu-Friedy yêu cầu các nhà cung cấp cũng thực hiện những điều tương tự.

Ủng hộ Sự Đa dạng và Hòa nhập tại Hu-Friedy



CHỐNG PHÂN BIỆT ĐỐI XỬ VÀ QUẤY RỐI

Chúng tôi là một công ty bình đẳng về việc làm, và các quyết định việc làm như tuyển dụng, sa thải và thăng chức dựa trên tài năng và trình độ liên quan đến công việc chứ không dựa trên các đặc điểm như tình trạng cựu chiến binh, nguồn gốc quốc gia, mang thai, chủng tộc, màu da, độ tuổi, giới tính, khuyết tật, khuynh hướng tình dục, tôn giáo hoặc bất kỳ cơ sở nào khác bị pháp luật nghiêm cấm.

Làm việc nhóm vững chắc đòi hỏi tất cả nhân viên phải đối xử với nhau một cách tôn trọng và có nhân phẩm. Quấy rối và bắt nạt sẽ không được dung thứ.

Quấy rối bao gồm những lời xỉ nhục, nhận xét xúc phạm, kể chuyện cười, giao tiếp điện tử và các hành vi trực quan, bằng lời nói hoặc thân thể khác có thể tạo ra một môi trường làm việc khiêu khích, thù địch hoặc xúc phạm.

Chúng tôi cũng mong các nhân viên của mình giữ vững trách nhiệm tập thể và ngừng hành vi quấy rối bất cứ khi nào có thể, để ủng hộ những người lên tiếng, và báo cáo hành vi xúc phạm bất cứ khi nào xảy ra.
DỪNG LẠI. ỦNG HỘ. BÁO CÁO.

NƠI LÀM VIỆC AN TOÀN VÀ KHỎE MẠNH

Hu-Friedy là nơi làm việc không có ma túy và cam kết mang đến một môi trường làm việc an toàn nhất có thể.

Chúng tôi cam kết duy trì các tiêu chuẩn công nghiệp trong tất cả các lĩnh vực về an toàn và sức khỏe của nhân viên, bao gồm vệ sinh công nghiệp, công thái học và an toàn. Các nhân viên có trách nhiệm báo cáo ngay bất kỳ tai nạn, thương tích, bệnh nghề nghiệp và các thực hành hoặc điều kiện làm việc không an toàn với người giám sát.

Đe dọa, hành vi bạo lực và khiêu khích thân thể đều bị nghiêm cấm.



Cộng đồng của chúng tôi

TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI

Hu-Friedy có một truyền thống lâu đời, đáng tự hào về việc đền đáp cho cộng đồng địa phương của chúng tôi. Chúng tôi biết đó là điều đúng đắn và là một trong những thế mạnh lớn nhất của chúng tôi. Đi đầu về trách nhiệm xã hội và là một trong những giá trị cốt lõi, chúng tôi có ảnh hưởng tích cực đến các vùng, con người và môi trường của chúng tôi.

MÔI TRƯỜNG

Hu-Friedy cam kết bảo vệ môi trường và tất cả mọi người đều có trách nhiệm thực hiện cam kết đó. Chúng tôi tập trung nỗ lực vào các lĩnh vực có tác động quan trọng đến các vấn đề môi trường, bảo tồn tài nguyên thiên nhiên và quản lý chất thải.

Các chương trình như Hu-Friedy Envirodent tạo điều kiện thuận lợi cho việc xử lý các dụng cụ nha khoa cũ, bất kể thương hiệu, một cách có trách nhiệm về sinh thái và thưởng cho các chuyên gia nha khoa các dụng cụ Hu-Friedy mới. Chúng tôi liên tục làm việc để giảm tác động môi trường trong các quy trình sản xuất của chúng tôi.

Báo cáo Vi phạm Bộ Quy tắc

Thành công của chúng tôi phụ thuộc vào trách nhiệm cá nhân của mỗi chúng ta làm điều đúng đắn và tuân thủ bộ quy tắc.

- Bạn có nhiệm vụ báo cáo vi phạm cho:
- Người quản lý của bạn hoặc một người quản lý mà bạn tin tưởng
 - Phòng Nhân Sự
 - Phòng Pháp Lý

TRƯỞNG PHÒNG TUÂN THỦ
Matt Berns
Tổng Cố Vấn
legal@hu-friedy.com

ĐƯỜNG DÂY NÓNG ReportIt

ReportIt là dịch vụ đường dây nóng độc lập của bên thứ ba ký hợp đồng với chúng tôi. Các cuộc gọi miễn phí, bí mật và có thể giấu tên khi gọi. Có sẵn Thông dịch viên.

ReportIt hoạt động 24/7 và trong cả năm.

TRUY CẬP:
ReportIt.net
Tên đăng nhập: HuFriedy
Mật khẩu: hotline

CÁC CUỘC GỌI TỪ	NGÔN NGỮ	SỐ TRUY CẬP ĐỐI VỚI AT&T USA DIRECT	SỐ MIỄN PHÍ (QUAY SỐ KHI ĐƯỢC NHẮC)
Hoa Kỳ & Canada	Tiếng Anh	KHÔNG CÓ	877-778-5463
Italy	Tiếng Ý	800-172-144	888-500-2009
Đức	Tiếng Đức	0-800-225-5288	888-500-2013
Nhật Bản	Tiếng Nhật	KDDI – 00-539-111 HOẶC Softbank Telecom - 00-663-5111 HOẶC NTT - 0034-811-001	888-500-2008
Trung Quốc (Bắc Kinh & bắc Trung Quốc)	Quan Thoại	108-710 (nhắc tiếng Quan Thoại)	888-500-2004
Trung Quốc (Thượng Hải, Quảng Châu, & miền nam và miền trung Trung Quốc)	Quan Thoại	10-811	888-500-2004
Mexico	Tiếng Tây Ban Nha	Por Cobrar 01-800-112-2020 (Nhắc bằng tiếng Tây Ban Nha) HOẶC 001-800-658-5454	877-778-5463 (Tùy chọn 2)
Columbia	Tiếng Tây Ban Nha	01-800-911-0011 (Nhắc bằng tiếng Tây Ban Nha)	877-778-5463 (Tùy chọn 2)
Argentina	Tiếng Tây Ban Nha	Telecom – 0-800-555-4288 HOẶC Telefonía 0-800-222-1288 HOẶC CALA 0-800-288-5288 (Nhắc bằng tiếng Tây Ban Nha)	877-778-5463 (Tùy chọn 2)